

## **Deklaracja w sprawie dostępności**

Miejskie Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością w Stargardzie zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z **ustawą z 4 kwietnia 2019r. o dostępności stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych**. Niniejsze oświadczenie w sprawie dostępności ma zastosowanie do strony internetowej [mpgk.stargard.pl](http://mpgk.stargard.pl)

## **Daty publikacji i aktualizacji**

Data publikacji strony internetowej: 10.04.2019.

Data ostatniej dużej aktualizacji: 08.03.2021

## **Status pod względem zgodności**

Niniejsza strona internetowa jest **zgodna** z ustawą z 4 kwietnia 2019r. o dostępności stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

## **Treści niedostępne**

Treści wymienione poniżej są niedostępne z następujących powodów:

a) niezgodność z USTAWĄ z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych:

Filmy nie posiadają napisów dla osób głuchych

## **Data sporządzenia Deklaracji i metoda oceny dostępności cyfrowej**

Niniejsze deklarację sporządzono dnia **22.03.2021r.**

Deklarację dostępności sporządzono na podstawie samooceny.

## **Dane osoby kontaktowej**

W przypadku problemów z dostępnością strony internetowej prosimy o kontakt. Osobą kontaktową jest: Milena Izewska – [e-mail: milena.izewska@mpgk.stargard.pl](mailto:milena.izewska@mpgk.stargard.pl).

Kontaktować można się także dzwoniąc na numer telefonu: 91 577 12 74. Tą samą drogą można składać wnioski o udostępnienie informacji niedostępnej oraz składać żądania zapewnienia dostępności.

## **Postępowanie odwoławcze**

Każdy ma prawo do wystąpienia z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub jakiegoś ich elementu. Można również zażądać udostępnienia informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu, na przykład przez odczytanie niedostępnego cyfrowo dokumentu, opisanie zawartości filmu bez audiodeskrypcji itp.

Żądanie powinno zawierać dane osoby zgłaszającej żądanie, wskazanie, o którą stronę internetową lub aplikację mobilną chodzi oraz sposób kontaktu. Jeżeli osoba żądająca zgłasza potrzebę otrzymania informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu, powinna także określić dogodny dla niej sposób przedstawienia tej informacji.

Podmiot publiczny powinien zrealizować żądanie niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni od dnia wystąpienia z żądaniem. Jeżeli dotrzymanie tego terminu nie jest możliwe, podmiot publiczny niezwłocznie informuje o tym wnoszącego żądanie, kiedy realizacja żądania będzie możliwa, przy czym termin ten nie może być dłuższy niż 2 miesiące od dnia wystąpienia z żądaniem.

Jeżeli zapewnienie dostępności cyfrowej nie jest możliwe, podmiot publiczny może zaproponować alternatywny sposób dostępu do informacji.

W przypadku, gdy podmiot publiczny odmówi realizacji żądania zapewnienia dostępności lub alternatywnego sposobu dostępu do informacji, wnoszący żądanie może złożyć skargę w sprawie zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub elementu strony internetowej lub aplikacji mobilnej. Po wyczerpaniu wskazanej wyżej procedury można także złożyć wniosek do Rzecznika Praw Obywatelskich: <https://www.rpo.gov.pl/>

## **Wygląd**

Serwis jest wyposażony w mechanizmy ułatwiające przeglądanie treści przez osoby niedowidzące. Można używać standardowych skrótów klawiaturowych przeglądarki. Po lewej stronie, przy krawędzi strony umiejscowiona jest ikona Pomocy, po kliknięciu której wysunie się menu z opcjami::

- zmiana wielkości czcionki
- tytuł w skali szarości
- wysoki kontrast
- podkreślenie linków

## **Dostępność na urządzeniach mobilnych**

Brak aplikacji mobilnej.

## **Dostępność architektoniczna siedziby**

Wejście do Biura Obsługi Mieszkańców w Stargardzie przy ul. Bogusława IV/15 dostosowane do potrzeb osób niepełnosprawnych z dysfunkcją narządu ruchu (również poruszających się na wózkach inwalidzkich)

## **Dane kontaktowe Miejskiego Przedsiębiorstwa Gospodarki Komunalnej Sp. z o. o. w Stargardzie**

Adres strony internetowej: [www.mpgk.stargard.pl](http://www.mpgk.stargard.pl)

Numer telefonu: 91 577 12 74

E-mail [mpgk@mpgk.stargard.pl](mailto:mpgk@mpgk.stargard.pl)