

UMOWA nr   
o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków

zawarta dnia \_\_\_\_\_ pomiędzy **Miejskim Przedsiębiorstwem Gospodarki Komunalnej Spółka z o.o.** ul. Okrzei 6 w Stargardzie – zarejestrowanym w Krajowym Rejestrze Sądowym pod numerem 0000033245, NIP 854-001-15-20, Regon 811115758 – zwanym w Umowie **Przedsiębiorstwem** reprezentowanym przez:

**mgr inż. Justynę Raźniewską - Kierownika Zakładu Wodociągów i Kanalizacji,**

a

/nazwisko i imię/

nr PESEL

zwanego dalej **Odbiorcą usług**

**§ 1**

1. Strony oświadczają, że zawierają Umowę o świadczenie usług w zakresie zaopatrzenia w wodę i odbioru ścieków na warunkach określonych w niniejszej umowie, w *Regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków* zatwierdzonym Uchwałą Nr XXXVIII/410/2005 z dnia 20 grudnia 2005 r. Rady Miejskiej w Stargardzie Szczecińskim zmienioną Uchwałą Nr XXXIX/434/2006 Rady Miejskiej w Stargardzie Szczecińskim z dnia 31 stycznia 2006 r., opublikowanym w Dzienniku Urzędowym Województwa Zachodniopomorskiego z dnia 6 kwietnia 2006 r., Nr 46 poz. 839 oraz 840, warunkach określonych Ustawą z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity Dz.U.2015.139) oraz jakości wody zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 13 listopada 2015 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz.U.2015.1989).
2. Umowa określa warunki dostawy wody z urządzeń wodociągowych będących w posiadaniu Przedsiębiorstwa oraz zasady prowadzenia rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków do nieruchomości położonej przy:

**§ 2**

1. Odbiorca usług oświadcza, że jest  nieruchomości, o której mowa w § 1 Umowy na podstawie: .....
2. Odbiorca usług oświadcza, że woda dostarczana przez Przedsiębiorstwo będzie wykorzystywana na cele:
  - 1) gospodarstwa domowego - ilość około..... m<sup>3</sup>/m-c lub na **podstawie odczytu wodomierza,**
  - 2) inne lokale użytkowe – ilość około .....m<sup>3</sup>/m-c lub na podstawie odczytu wodomierza,
3. Dostarczanie wody do innych celów niż określone w ust. 2 wymaga zmiany Umowy.

4. W przypadku dostawy wody, zawór za wodomierzem głównym jest miejscem wydania rzeczy w rozumieniu Kodeksu Cywilnego, jak również miejscem rozdziału sieci i przyłącza od instalacji wewnętrznej. Wodomierz umieszczony w pomieszczeniu wodomierzowym.  
W przypadku odbioru ścieków miejscem odbioru ścieków jest miejsce połączenia wewnętrznej instalacji kanalizacyjnej z siecią kanalizacyjną.  
Strony ustaliły, że granicą odbioru ścieków jest: .....

### § 3

1. Przedsiębiorstwo zapewnia zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych do realizacji dostawy wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem oraz dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny, a także zapewnia należyłą jakość dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków.
2. **Do obowiązków Przedsiębiorstwa należy w szczególności:**
  - 1) dostarczanie w sposób ciągły wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi zgodnie z warunkami technicznymi przyłączenia nieruchomości do sieci o odpowiednim ciśnieniu w sieci wodociągowej posiadanej przez Przedsiębiorstwo,
  - 2) Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest obowiązane do prowadzenia regularnej wewnętrznej kontroli jakości wody zgodnie z Ustawą,
  - 3) dostarczanie wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, o jakości badanej u wylotu przed zaworem za wodomierzem głównym z zastrzeżeniem możliwości pogorszenia jej jakości na skutek nienależytego stanu technicznego przyłącza wodociągowego posiadanego przez Odbiorcę usług,
  - 4) odbieranie w sposób ciągły ścieków z nieruchomości w stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami,
  - 5) usuwanie awarii urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych będących w jego posiadaniu,
  - 6) utrzymanie urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych w należytym stanie technicznym i sanitarnym,
  - 7) zainstalowanie i utrzymanie wodomierza głównego w sprawności technicznej oraz przeprowadzanie legalizacji w obowiązujących terminach,
  - 8) zapewnienie możliwości /np. poprzez zamknięcie zasuwy/, usunięcia awarii instalacji posiadanych przez Odbiorcę usług na jego koszt,
  - 9) nieodpłatne usuwanie awarii przyłączy Odbiorcy usług przekazanych Przedsiębiorstwu protokołami zdawczo-odbiorczymi.

### § 4

Przedsiębiorstwo nie ponosi odpowiedzialności odszkodowawczej za przerwy w dostawie wody spowodowane:

- 1) wadliwym wykonaniem lub źle funkcjonującą instalacją wod.-kan. Odbiorcy usług,
- 2) awarią instalacji i przyłączy posiadanych przez Odbiorcę usług,
- 3) brakiem, przewidzianych przepisami prawa budowlanego urządzeń przeciw zalewowym na wewnętrznej instalacji kanalizacyjnej Odbiorcy usług,
- 4) nie wykonaniem lub nienależytym wykonaniem obowiązków określonych w § 6 Umowy.

### § 5

1. O przerwach w świadczeniu usług wynikających z planowanych prac konserwacyjno remontowych Przedsiębiorstwo powiadomi Odbiorcę usług najpóźniej na dwa dni przed jej terminem.
2. Gdyby przerwa, o której mowa wyżej, miała przekroczyć 12 godzin, należy o tym powiadomić minimum 7 dni wcześniej,
3. W razie przerwy przekraczającej 12 godzin Przedsiębiorstwo zapewni zastępczy punkt poboru wody informując Odbiorcę usług o jego lokalizacji.

## § 6

1. Odbiorca usług zapewnia zdolność niezawodnego działania posiadanych instalacji i przyłączy wodociągowych oraz instalacji i przyłączy kanalizacyjnych z urządzeniem pomiarowym włącznie.
2. **Do obowiązków Odbiorcy usług należy w szczególności:**
  - 1) utrzymanie, eksploatacja i remonty posiadanych instalacji, w tym także usuwanie ich awarii,
  - 2) w razie awarii przystąpienie do niezwłocznego usuwania skutków i naprawy instalacji,
  - 3) nie wykonywanie jakichkolwiek czynności mogących wpłynąć na zmianę stanu technicznego urządzeń i przyrządów należących do Przedsiębiorstwa, a w szczególności wodomierza głównego i jego usytuowania,
  - 4) zapewnienie Przedsiębiorstwu możliwości wykonania niezbędnych napraw urządzeń posiadanych przez Przedsiębiorstwo,
  - 5) zainstalowanie i utrzymanie antyskażeniowych zaworów zwrotnych zgodnie z obowiązującymi Polskimi Normami\*,
  - 6) nie odprowadzania do urządzeń Przedsiębiorstwa substancji, które wskutek swojego składu chemicznego lub temperatury mogłyby uszkodzić urządzenia kanalizacyjne Przedsiębiorstwa, powodować zagrożenie pożarowe lub wybuchowe, oddziaływać szkodliwie na bezpieczeństwo i zdrowie osób obsługujących lub powodować zagrożenie środowiska naturalnego,
  - 7) do urządzeń kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa zabrania się wprowadzania:
    - a) odpadów stałych, które mogą powodować zmniejszenie przepustowości przewodów kanalizacyjnych, a w szczególności żwiru, piasku, popiołu, szkła, wytłocznin, drożdży, szczeciny, ścinków, skór, tekstyliów, włókien, nawet jeżeli znajdują się one w stanie rozdrobnionym,
    - b) odpadów płynnych nie mieszających się z wodą, a w szczególności sztucznych żywic, lakierów, mas bitumicznych, smół i ich emulsji, mieszanin cementowych,
    - c) substancji palnych i wybuchowych, których punkt zapłonu znajduje się w temperaturze poniżej 85°C, a w szczególności benzyn, nafty, oleju opałowego, karbidu, trójnitrotoluenu,
    - d) substancji żrących i toksycznych, a w szczególności mocnych kwasów i zasad, formaliny, siarczków, cyjanków oraz roztworów amoniaku, siarkowodoru i cyjanowodoru,
    - e) solanki oraz wód popłucznych z odwiertów,
    - f) odpadów i ścieków z hodowli zwierząt, a w szczególności gnojówki, gnojowicy, obornika, ścieków z kiszzonek,
    - g) niezidentyfikowanych ścieków ze szpitali i sanatoriów oraz zakładów weterynaryjnych,
    - h) wód opadowych\*\*.
  - 8) Odbiorca usług zobowiązany jest do utrzymania użytkowanej nieruchomości w sposób nie powodujący utrudnień w prawidłowym funkcjonowaniu sieci i przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych w szczególności do zachowania wymaganych odległości od istniejących urządzeń w przypadku stawiania obiektów budowlanych i sadzenia drzew, zgodnie z wymaganiami określonymi w odrębnych przepisach.

## § 7

1. Rozliczenia za usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków następują na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków w miesięcznym okresie obrachunkowym.
2. Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego.
3. Ilość odprowadzonych ścieków ustala się jako równą ilości wody pobranej.
4. W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt Odbiorcy usług.
5. W przypadku niesprawności wodomierza lub okresowego braku możliwości odczytu, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, a gdy nie jest to możliwe na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierza.

6. W razie nie dokonania przez Przedsiębiorstwo naprawy lub wymiany wodomierza w terminie 3 miesięcy od daty przyjęcia zgłoszenia o jego niesprawności - ilość zużytej wody ustala się w drodze negocjacji między Stronami.
7. Przedsiębiorstwo na wniosek Odbiorcy usług dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza. W przypadku, gdy sprawdzenie prawidłowości działania nie potwierdza zgłoszonej przez Odbiorcę usług niesprawności wodomierza, pokrywa on koszty sprawdzenia.

## § 8

W przypadku wystąpienia zakłócenia w dostawie wody powodującego, dostarczanie wody o pogorszonej jakości, Odbiorca usług może domagać się od Przedsiębiorstwa obniżenia należności w drodze negocjacji, między Stronami za dostarczoną wodę w okresie trwania zakłócenia, określoną proporcjonalnie do okresu rozliczenia należności.

## § 9

Upoważnieni przedstawiciele Przedsiębiorstwa po okazaniu legitymacji służbowej mają prawo do wstępu na teren nieruchomości lub do pomieszczeń Odbiorcy usług, w celu przeprowadzenia kontroli wodomierzy głównych i wodomierzy dodatkowych i dokonania odczytu ich wskazań i dokonania badań i pomiarów, przeprowadzenia przeglądu i napraw urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych posiadanych przez Przedsiębiorstwo, a także sprawdzenia ilości i jakości ścieków wprowadzanych do sieci.

## § 10

Odbiorca usług zobowiązuje się pokryć szkody i koszty powstałe na skutek:

- 1) samowolnego wykonania podłączeń lub rozbudowy instalacji bez uzgodnienia z Przedsiębiorstwem lub naruszeniem obowiązujących norm i przepisów,
- 2) interwencji służb Przedsiębiorstwa w przypadku uszkodzeń instalacji i urządzeń Odbiorcy usług.

## § 11

Przedsiębiorstwo może odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne, jeżeli:

- 1) przyłącze wodociągowe lub kanalizacyjne wykonano niezgodnie z przepisami prawa,
- 2) Odbiorca usług nie dokonał zapłaty za wykonaną usługę za pełne dwa okresy obrachunkowe następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej należności,
- 3) jakość odprowadzanych ścieków nie spełnia wymogów określonych w niniejszej Umowie,
- 4) został stwierdzony nielegalny pobór wody lub nielegalne odprowadzanie ścieków, to jest bez zawarcia umowy, jak również przy celowo uszkodzonych albo pominiętych wodomierzach.

## § 12

1. Za usługi będące przedmiotem niniejszej Umowy Odbiorca usług będzie uiszczał Przedsiębiorstwu należności stanowiące:
  - 1) iloczyn ilości pobranej wody zgodnie z § 7 ust. 2 i obowiązującej stawki opłat za 1m<sup>3</sup> wody,
  - 2) iloczyn ilości wprowadzonych do miejskich urządzeń kanalizacyjnych ścieków zgodnie z § 7 ust. 3 i obowiązującej stawki opłat za 1 m<sup>3</sup> ścieków,
  - 3) przyjmuje się miesięczny okres obrachunkowy.
2. Przedsiębiorstwo w rozliczeniach należności za dostarczanie wody i odprowadzenie ścieków zobowiązane jest do stosowania taryf po przyjęciu i zatwierdzeniu przez Radę Miejską Miasta Stargard albo obowiązujących z mocy prawa na podstawie o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i odprowadzenie ścieków.
3. Zmiana taryfy nie wymaga zmiany Umowy o dostarczanie i odprowadzanie ścieków.
4. W dniu zawarcia Umowy ceny netto świadczonych usług wynoszą:

- 1) dostawa wody 2,84 zł /m<sup>3</sup>,
  - 2) odbiór ścieków 5,81 zł /m<sup>3</sup>,
  - 3) opłata abonamentowa za wodomierz 5,71 zł/m-c.
5. Do ceny dolicza się podatek VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami.

### § 13

1. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki w terminie 21 dni od daty wystawienia faktury, przelewając je na konto Miejskiego Przedsiębiorstwa Gospodarki Komunalnej Spółka z o.o. w Stargardzie Nr 16124039011111000042165073 Bank Pekao S.A. I O/ Stargard lub PKO BP SA O/Stargard Nr 36102048670000150200072587 bądź wpłacając bezpośrednio w kasie Przedsiębiorstwa przy ul. Okrzei 6 lub w BOK przy ul. Bogusława IV-go 15.
2. Zgłoszenie przez Odbiorcę usług reklamacji do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.
3. W przypadku stwierdzenia nadpłaty zostanie ona zaliczona w poczet przyszłych należności, chyba że Odbiorca usług zażąda jej zwrotu. Zwrot nadpłaconych należności następuje w ciągu 14 dni od dnia złożenia pisemnego wniosku w tej sprawie.
4. Brak wpłat za dwa pełne okresy obrachunkowe następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty za świadczone usługi jest podstawą do rozwiązania Umowy bez zachowania terminu wypowiedzenia oraz wstrzymania dostawy wody i odbioru ścieków.
5. Za opóźnienie w zapłacie należności wynikających z niniejszej Umowy Odbiorca usług zapłaci Przedsiębiorstwu odsetki ustawowe.

### § 14

1. Umowa została zawarta na czas .....
2. Umowa może być rozwiązana na piśmie przez każdą ze Stron:
  - 1) na mocy porozumienia Stron,
  - 2) w razie naruszenia przez Odbiorcę usług postanowień zawartych w § 11 niniejszej Umowy Przedsiębiorstwo może rozwiązać Umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia,
  - 3) Umowa może być rozwiązana na piśmie w drodze wypowiedzenia złożonego przez Odbiorcę usług z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
3. Z chwilą rozwiązania Umowy Przedsiębiorstwo dokonuje odcięcia przyłącza wodociągowego i przyłącza kanalizacyjnego oraz demontuje wodomierz główny.

### § 15

1. Wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Zmiana taryfy nie wymaga zmiany niniejszej Umowy i następuje bez wypowiedzenia warunków Umowy.
3. Nowelizacja obowiązujących aktów prawnych regulujących zasady zaopatrzenia odbiorców w wodę i odprowadzenie ścieków nie powoduje zmiany treści Umowy.

### § 16

Odbiorca usług oświadcza, że wraz z Umową otrzymał egzemplarz *Regulaminu zbiorowego dostarczania wody i zbiorowego odprowadzania ścieków w Stargardzie Szczecińskim*.

### § 17

Spory wynikłe na tle wykonywania postanowień niniejszej Umowy rozstrzyga Sąd określony według właściwości rzeczowej i miejscowej wynikającej z KPC.

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

## § 18

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze Stron.

## § 19

Z dniem zawarcia niniejszej Umowy tracą moc Umowy dotychczas zawarte.

## § 20

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez MPGK Spółkę z o. o. w Stargardzie, ul. Okrzei 6, jeżeli jest to niezbędne do:

- 1) wykonywania określonych prawem zadań realizowanych dla dobra publicznego,
- 2) wypełnienia usprawiedliwionych celów administratora danych, a ich przetwarzanie nie narusza moich praw i wolności,
- 3) wykonania postanowień niniejszej Umowy cywilno – prawnej.

Jednocześnie oświadczam, że tym samym zostałem/am poinformowany/a przysługującym mi prawie wglądu do danych oraz ich poprawiania.

Do wyrażenia zgody wystarczy jednorazowe złożenie podpisu.

\*dotyczy budynków wybudowanych po 2002 roku

\*\*dotyczy budynków wybudowanych po 2001 roku

.....  
**Przedsiębiorstwo**

.....  
**Odbiorca usług**

.....  
/nr telefonu do kontaktu/